

Rodea d.o.o.
Kralja Zvonimira 14, HR 21000 Split
T: +385 21 408 821
F: +385 21 408 818
e-mail: reklamacije@rodea.hr

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

POTROŠAČ:

_____ (ime i prezime, adresa)

_____ (e-mail, telefon/mobitel)

Ja, _____ (ime i prezime, adresa potrošača),

izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe:

_____ (upišite naziv artikla),

prema broju računa _____ (upišite broj dokumenta),

koja je naručena dana _____ (upišite datum narudžbe),

a zaprimljena dana _____ (upišite datum kada ste zaprimili robu).

Robu koju sam zaprimio obvezujem se u zakonskom roku vratiti, s primljenim računom, na gore navedenu adresu.

Povrat novca izvršite na broj računa: _____

U _____ (grad/država) , dana _____ (datum)

_____ (potpis potrošača, ako se obrazac popunjava na papiru)

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Rodea d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora. U slučaju jednostranog raskida ugovora, potrošač snosi izravne troškove povrata robe i dužan je vratiti robu Rodea d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Rodea d.o.o. dužna je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena. Povrat novca bit će izvršen ili na dostavljeni IBAN kupca ili, u slučaju kartičnog plaćanja, povrat sredstava na karticu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju, Rodea d.o.o. nije obvezna prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je roba rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Rodea d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču.